

# Impresora multifunción HP OfficeJet Pro 9020



Lo último en productividad: rápidas velocidades y capacidad para una resma completa de papel



Una impresora inteligente revolucionaria: incluso para trabajos de gran volumen. Ahorra tiempo con los accesos directos de las tareas inteligentes<sup>1</sup> y obtén un escaneado a doble cara de una sola pasada. Imprime y escanea desde tu teléfono<sup>1</sup> y disfruta de conexiones continuas y de la mejor seguridad de su categoría.<sup>2,3</sup>

Impresora con seguridad dinámica habilitada. Diseñada para ser utilizada exclusivamente con cartuchos utilizando el circuito electrónico original de HP. Es posible que no funcionen los cartuchos con circuitos electrónicos modificados o que no sean de HP, y que los que funcionan hoy, no funcionen en el futuro. Obtenga más información en: <http://www.hp.com/go/learnaboutsups>

## Titulares

- Garantía HP de 3 años sin coste adicional
- Imprima, copie, escanee y envíe por fax
- Hasta 24 ppm en negro y hasta 20 ppm en color
- Escanea de forma automática ambas caras de una página al mismo tiempo
- Crea documentos editables y con función de búsqueda con las tareas inteligentes
- 2 bandejas de entrada de 250 hojas y una bandeja de salida de 100 hojas
- Escaneado a doble cara de una sola pasada

## Diseñada para ahorrarte tiempo

- Elimina pasos en tareas repetitivas con las tareas inteligentes.<sup>1</sup> Escanea en la nube y correo electrónico, entre otras muchas opciones, con un simple toque.<sup>1</sup>
- Crea documentos editables y con función de búsqueda escaneando desde tu teléfono o impresora gracias a las tareas inteligentes.<sup>1</sup>
- Trabaja rápido y en el modo de manos libres gracias al alimentador automático de 35 páginas. Escanea rápidamente ambas caras de una página al mismo tiempo.
- Realiza trabajos de gran volumen sin problemas utilizando dos bandejas de papel de 250 hojas con capacidad para una resma completa de papel.

## Libertad para trabajar desde cualquier parte

- Conéctate a la impresión basada en la nube mediante Wi-Fi™ o la red de tu teléfono móvil para imprimir desde cualquier parte.<sup>1</sup>
- Accede e imprime documentos e imágenes rápidamente en tu móvil desde Dropbox y Google Drive.<sup>1</sup>
- Obtén un escaneado de gran calidad y comparte en Dropbox, Google Drive, correo electrónico o en la nube desde prácticamente cualquier parte.<sup>1</sup>
- Recibe notificaciones al imprimir, escanear o copiar desde tu teléfono.<sup>1</sup>

## La mejor seguridad de su categoría con<sup>3</sup> conexiones fiables

- Minimiza las interrupciones gracias a la conexión Wi-Fi™ con recuperación automática para mantenerte conectado.<sup>2</sup>
- La mejor seguridad de su categoría para proteger dispositivos, datos y documentos.<sup>3</sup>
- Disfruta del soporte chatbot y de útiles notificaciones con la aplicación HP Smart.<sup>1</sup>
- Comparte recursos fácilmente: accede e imprime con redes Ethernet e inalámbricas.<sup>2</sup>

## Pedir tinta nunca fue tan fácil

- Imprime más páginas y sustituye los cartuchos con menor frecuencia con los cartuchos Originales HP de alta capacidad.<sup>4</sup>
- Crea gráficos en colores intensos y de calidad profesional perfectos para utilizarlos en la oficina y en presentaciones.
- Consigue textos con negros nítidos en todos tus documentos empresariales.

## Especificaciones técnicas

Funciones	Imprima, copie, escanee y envíe por fax
Tecnología de impresión	Inyección térmica de tinta HP
Velocidad de impresión	<b>Negro (A4, ISO):</b> Hasta 24 ppm; <b>Color (A4, ISO):</b> Hasta 20 ppm;
Impresión de primera página	<b>Negro (A4, listo):</b> En sólo 9 segundos; <b>Color (A4, listo):</b> En sólo 10 segundos;
Resolución de impresión	<b>Negro (óptimo):</b> 1200 x 1200 ppp reales; <b>Color (óptimo):</b> Hasta 4800 x 1200 ppp optimizados en papel fotográfico HP Advanced, 1200 x 1200 ppp de entrada;
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 30.000 páginas A4; <b>Volumen de páginas mensual recomendado:</b> Hasta 2000
Funciones del software inteligente de la impresora	Orientación: vertical/horizontal; Impresión por ambas caras: ninguna/orientación horizontal/orientación vertical; Orden de páginas: de delante hacia atrás/de atrás hacia delante; Páginas por hoja: 1, 2, 4, 6, 9 y 16; Ajustes de calidad: borrador/normal/óptima; Accesos directos de impresión; Imprimir en escala de grises: desactivado/escala de grises de alta calidad/solo tinta negra; Diseño de páginas por hoja: derecha y hacia abajo/abajo y hacia la derecha/izquierda y hacia abajo/abajo y hacia la izquierda; Imprimir en PPP máx.: no/sí; Tecnologías HP Real Life: desactivado/activado; Folleto: ninguno/folleto; encuadernación izquierda/folleto; encuadernación derecha; Páginas para imprimir: imprimir todas las páginas/imprimir solo páginas impares/imprimir solo páginas pares; Impresión sin bordes: desactivada/activada; Bordes de página: desactivada/activada;
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL3 GUI
Área de impresión	<b>Márgenes de impresión:</b> Superior: 3,3 mm, Inferior: 3,3 mm, Izquierdo: 3,3 mm, Derecho: 3,3 mm; <b>Área de impresión máxima:</b> 216 x 356 mm
Impresión sin bordes	Sí, solo en papel fotográfico, 210 x 297 mm (A4)
Número de consumibles	4 (1 de cada color: negro, cian, magenta y amarillo)
Compatibilidad con multitarea	Sí
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
Velocidad de copiado	<b>Negro (A4, ISO):</b> Hasta 23 cpm; <b>Color (A4, ISO):</b> Hasta 17 cpm
Especificaciones de la copiadora	Número de copias; A doble cara; Más claro/más oscuro; HP Copy Fix; Copia de ID; Redimensionar; Calidad; Tamaño de papel; Tipo de papel; Intercalación; Cambio de márgenes; Recorte; Vista previa de la copia; Selección de bandeja; Mejoras; <b>Número máximo de copias:</b> Hasta 99 copias; <b>Resolución de copia:</b> Hasta 600 ppp; <b>Reducir/Ampliar:</b> De 25 a 400%
Velocidad de escaneado	<b>Normal (A4):</b> Hasta 15 ipm (200 ppp, blanco y negro); Hasta 8 ipm (200 ppp, color); <b>A doble cara (A4):</b> Hasta 15 ipm (200 ppp, blanco y negro); Hasta 6 ipm (200 ppp, color)
Formato de archivo de escaneado	JPG, BMP, TIFF, PDF, RTE, TXT, PNG
Especificaciones del escáner	<b>Tipo de escáner:</b> Cómodo cristal deslizante y AAD a doble cara de una sola pasada; <b>Modos de entrada de escaneado:</b> Escaneado, copia, software HP y EWS en el panel frontal, aplicaciones móviles; <b>Versión Twain:</b> Versión 2.1; <b>Tamaño máximo de escaneado (superficie plana, AAD):</b> 215,9 x 297 mm; <b>Resolución óptica de escaneado:</b> Hasta 1200 ppp
Funciones avanzadas del escáner	OCR (reconocimiento óptico de caracteres); Accesos directos a tareas inteligentes: escaneado personalizable con un solo clic a destinos en la nube, correo electrónico, impresión, creación de documentos editables con función de búsqueda mediante escaneado desde teléfono o impresora; Destinos de tareas inteligentes: Dropbox, Google Drive, OneDrive, destinatarios de correo electrónico, impresión; Escanea ambas caras de una página al mismo tiempo
Área escaneable	<b>Tamaño máximo de soportes (superficie plana):</b> 215,9 x 297 mm; <b>Tamaño mínimo de soportes (AAD):</b> 127 x 127 mm; <b>Tamaño máximo de soportes (AAD):</b> 215,9 x 355,6 mm
Profundidad de bits/niveles de escala de grises	24 bits / 256
Envío digital	<b>Estándar:</b> Escanear a correo electrónico; Escanear a carpeta de red; Escanear a SharePoint; Escanear a unidad en miniatura;
Fax	Sí, color,
Especificaciones de fax	<b>Memoria de fax:</b> Hasta 100 páginas; <b>Resolución de fax:</b> Estándar: 203 x 98 ppp; Fino: 203 x 196 ppp, 256 niveles de gris;
Funciones del software inteligente del fax	Fax digital; Fax a ordenador se encuentra disponible con Windows; Visita <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> para descargar el software más reciente.
Velocidad del procesador	1,2 GHz
Conectividad	<b>Estándar:</b> 1 USB 2.0; 1 host USB; 1 Ethernet; 1 Wi-Fi 802.11a/b/g/n; 2 puertos módem RJ-11;
Inalámbrico	Sí, Wi-Fi 802.11a/b/g/n integrada
Capacidad de impresión móvil	Apple AirPrint™; Impresión Wi-Fi® Direct; Certificación Mopria™; HP Smart
Capacidades de red	Sí, a través de una red Ethernet integrada; Wi-Fi 802.11a/b/g/n
Memoria	<b>Estándar:</b> 512 MB; <b>Máximo:</b> 512 MB
Número de bandejas de papel	<b>Estándar:</b> 2; <b>Máximo:</b> 2

Tipos de soportes	Papel normal, papeles fotográficos HP, papel mate para folletos o papel profesional HP, papel mate para presentaciones HP, papel brillante para folletos o papel profesional HP, otros papeles de inyección de tinta fotográficos, otros papeles de inyección de tinta mate, otros papeles de inyección de tinta brillantes, papel normal grueso, papel normal ligero/reciclado, papel de folleto tríplico HP, brillante
Tamaño de soporte	<b>Personalizado (métrica):</b> Bandeja 1: N/A. Bandeja 2: 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm <b>Compatible (métrica):</b> A4, A5, A6, B5(JIS), Tarjeta (A4, Hagaki, Ofuku Hagaki); Fotografía (13 x 18 cm, 10 x 15 cm); Sobre (A2, C5, C6, DL)
Capacidad de entrada	<b>Estándar:</b> Hasta 250 hojas <b>Máximo:</b> Hasta 500 hojas <b>AAD:</b> Estándar, 35 hojas
Capacidad de salida	<b>Estándar:</b> Hasta 100 hojas Sobres: Hasta 10 sobres Etiquetas: Hasta 30 hojas Tarjetas: Hasta 30 tarjetas <b>Máximo:</b> Hasta 100 hojas
Sistemas operativos compatibles	Windows 10, 8.1, 8, 7, Windows Server 2008 R2 de 64 bits, Windows Server 2008 R2 de 64 bits (SP1), Windows Server 2012 de 64 bits, Windows Server 2012 R2 de 64 bits y Windows Server 2016
Requisitos mínimos del sistema	<b>Windows:</b> Windows 10, 8.1, 8 y 7: procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 2 GB de espacio disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB e Internet Explorer. <b>Mac:</b> 50 X v10.11 El Capitan; macOS Sierra v10.12 (anteriormente, OS X); macOS High Sierra v10.13; macOS Mojave v10.14; 1,5 GB de espacio disponible en el disco duro; Acceso a Internet
Software incluido	Software de impresora HP; adquiere los consumibles en línea
Dimensiones de la impresora (An x P x Al)	<b>Mínimos:</b> 437 x 396,3 x 318,3 mm; <b>Máximo:</b> 437 x 547 x 318,3 mm;
Dimensiones del embalaje (An x P x Al)	496 x 377 x 489 mm
Peso de la impresora	11,66 kg
Peso del embalaje	14,2 kg
Entorno operativo	<b>Temperatura:</b> De 5 a 40°C <b>Humedad:</b> 25 a 75% de HR
Condiciones de almacenamiento	<b>Temperatura:</b> -40 a 60 °C
Acústica	<b>Emisiones de potencia acústica:</b> 7 B (A) (impresión a 21 ppm)
Alimentación	<b>Requisitos:</b> Voltaje de entrada: de 100 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz; <b>Consumo:</b> Hasta 30 vatios (impresión), 5,80 vatios (listo), 1,22 vatios (suspensión), 0,08 vatios (apagado manual); <b>Consumo eléctrico típico (TEC):</b> 0,258 kWh/semana; <b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Fuente universal de alimentación interna (incorporada);
Certificaciones	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 Clase B; CISPR 24:2010/EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 301 489-1 (V2.1.1:2017); EN 301 489-17 (V3.1.1 2017)
País/región de origen	Fabricado en Tailandia
Panel de control	Panel de control de pantalla táctil con pantalla táctil gráfica en color (CGD, por sus siglas en inglés) de 2,7 pulgadas (6,86 cm); 3 botones: Inicio, Ayuda y Atrás
Contenido de la caja	<b>1MR78B:</b> Impresora multifunción HP OfficeJet Pro 9020; Cartucho de configuración de tinta HP 963 negro (aprox. 1000 páginas); Cartucho de configuración de tinta HP 963 cian (aprox. 700 páginas); Cartucho de configuración de tinta HP 963 magenta (aprox. 700 páginas); Cartucho de configuración de tinta Original HP 963 amarillo (aprox. 700 páginas); Folleto reglamentario; Folleto con advertencias relativas a la tinta; Cable de alimentación; Póster de instalación; Guía de referencia. Para obtener más información acerca del llenado y del rendimiento, consulta <a href="http://hp.es/infosupplies">hp.es/infosupplies</a> .
Consumibles	<b>3JA23AE</b> Cartucho de tinta Original HP 963 cian <b>3JA24AE</b> Cartucho de tinta Original HP 963 magenta <b>3JA25AE</b> Cartucho de tinta Original HP 963 amarillo <b>3JA26AE</b> Cartucho de tinta Original HP 963 negro <b>3JA27AE</b> Cartucho de tinta Original HP 963XL cian de alta capacidad <b>3JA28AE</b> Cartucho de tinta Original HP 963XL magenta de alta capacidad <b>3JA29AE</b> Cartucho de tinta Original HP 963XL amarillo de alta capacidad <b>3JA30AE</b> Cartucho de tinta Original HP 963XL negro de alta capacidad <b>3JA31AE</b> Cartucho de tinta Original HP 967XL negro de alta capacidad <b>3YP35AE</b> Paquete de 4 cartuchos de tinta Original HP 963XL negra/cian/magenta/amarilla de alta capacidad
Servicio y soporte	<b>U6M82E</b> HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras OfficeJet Pro: ultra alta capacidad <b>U6M87E</b> HP Care Pack de 3 años con soporte de hardware de devolución para reparación para impresoras OfficeJet Pro Printers: ultra alta capacidad (U6M82E: todos los países de EMEA, salvo los Países nórdicos, Oriente Medio, África, Sudáfrica, Israel, Turquía, U6M87E Oriente Medio, África, Sudáfrica, Israel y Turquía)
Garantía	Un año de garantía limitada de hardware; Posibilidad de obtener 3 años de garantía al registrarse como cliente, y conforme a los términos y condiciones de <a href="http://www.hp.com/ew/warrantyextension">http://www.hp.com/ew/warrantyextension</a> ; Asistencia técnica web 24 horas del día los 7 días a la semana; Asistencia técnica telefónica en horario laboral dentro del periodo de garantía

## Notas al pie

<sup>1</sup> Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <http://www.hp.es/impresion-movil>.

<sup>2</sup> Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz de 5 GHz. Para obtener más información, visita <http://www.hp.es/impresion-movil>. Wi-Fi es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.

<sup>3</sup> En comparación con la mayoría de impresoras multifunción de inyección de tinta en color de su categoría con un precio inferior a 299 euros. Estudio de investigación de Keypoint Intelligence - Buyers Lab de 2018 encargado por HP y basado en una encuesta de investigación de las especificaciones publicadas por los fabricantes de impresoras, informes de sostenibilidad y artículos de prensa, realizado el 15/12/2018 y no confirmado por pruebas de laboratorio. Según los datos de cuota de mercado publicados en 2018 por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el tercer trimestre del año actual. Dispositivo multifunción con las mejores funciones de seguridad de su categoría basado en una revisión de las funciones publicadas de seguridad integradas en los modelos de la competencia de la misma categoría y definidos como una seguridad de varios puntos de clase empresarial, incluido, entre otros, el cifrado en los datos, dispositivos, red y documentos; seguridad Wi-Fi empresarial; e impresión segura. Para obtener más información, visita <http://www.keypointintelligence.com/HPOfficeJetPro>.

<sup>4</sup> Basado en los cartuchos de tinta Originales HP 962XL negros y en color de alta capacidad. No se incluyen los cartuchos de tinta de alta capacidad; deben adquirirse por separado. Para obtener más información, visita <http://www.hp.es/infosupplies>. Menor coste por página en comparación con el precio de venta al público recomendado por el fabricante y el rendimiento por página publicado de los cartuchos de tinta Originales HP 962 de capacidad estándar. El precio real puede variar.



El producto puede diferir con respecto a las imágenes mostradas. © Copyright 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Publicado en Europa, Oriente Medio y África 4AA7-4377, Noviembre 2019

